

Zadanie egzaminacyjne

Posprzątaj jednoosobową jednostkę mieszkalną z węzłem higieniczno-sanitarnym w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprzątniem w trakcie pobytu gościa:

- sprawdź wózek obsługowy, na którym przygotowane są środki czystości, sprzęt, środki ochrony osobistej oraz materiały niezbędne do sprzątania;
- sprawdź stan techniczny oświetlenia;
- wypełnij druk *Zlecenie realizacji usługi pralniczej*, a koszulę włóż do torby na pranie, która znajduje się w szafie i pozostaw ją na wózku obsługowym;
- wykonaj niezbędne czynności porządkowe w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym związane ze sprzątniem w trakcie pobytu gościa;
- uzupełnij brakującą galanterię łazienkową;
- zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- stosuj właściwy sprzęt i narzędzia,
- nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych.

Informacje dodatkowe

Pan Janusz Majka z pokoju nr 310 poprosił, aby wymienić ręczniki, ale nie zmieniać bielizny pościelowej. Na łóżku pozostawił do prania koszulę.

Do realizacji życzenia należy wykorzystać druk *Zlecenie realizacji usługi pralniczej*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym.

Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

Należy wykonać następujące czynności:

1. zapukać do pokoju, powiedzieć *dzień dobry, służba pięter* (czynności powtórzyć trzy razy),
2. otworzyć drzwi i sprawdzić, czy pokój jest wolny,
3. wejść, a na czas sprzątania, drzwi do pokoju zostawić otwarte,
4. powiesić na klamce drzwi od strony korytarza wywieszkę *Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room*,
5. rozsunąć firanki i/lub zasłony i/lub rolety i/lub żaluzje zaciemniające,
6. otworzyć okno,
7. sprawdzić stan techniczny oświetlenia,
8. przygotować do pralni hotelowej odzież gościa przeznaczoną do prania (torbę odłożyć na wózek obsługowy),
9. sprawdzić w łazience, czy ręczniki są do wymiany. Jeżeli leżą na umywalce należy je zabrać i włożyć do worka na brudne ręczniki,
10. opróżnić kosze w łazience i w pokoju oraz założyć nowe worki na śmieci, zdezynfekować WC, a następnie umyć w środku i na zewnątrz (czynność wykonać w rękawiczkach gumowych),
11. umyć kabinę natryskową lub wannę,
12. umyć umywalkę, następnie glazurę,
13. odkurzyć punkty świetlne,
14. wypolerować armaturę,
15. umyć lustro i półkę na przybory toaletowe,
16. uzupełnić galanterię łazienkową, papier toaletowy oraz ręczniki,
17. umyć podłogę w łazience,
18. starannie i równo zaścielić łóżko, nakryć je narzutą i ją wygładzić,
19. wytrzeć kurze (*bezpośrednio po użyciu zamknąć środek czystości i odłożyć go ze ścierkami na wózek obsługowy*),
20. wyczyścić lustro (*bezpośrednio po użyciu zamknąć środek czystości i odłożyć go ze ścierkami na wózek obsługowy*),
21. odkurzyć dywan/wykładzinę/podłogę (*użyty sprzęt odstawić w odpowiednie miejsce*),
22. ustawić na stole lub biurku czystą szklankę i butelkę z wodą mineralną,
23. zamknąć okno,
24. poprawić firanki i/lub zasłony i/lub rolety i/lub żaluzje zaciemniające,
25. zamknąć drzwi.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie będą podlegać 3 rezultaty:

- posprzątany pokój,
- posprzątany węzeł higieniczno-sanitarny,
- druk *Zlecenie realizacji usługi pralniczej*

oraz

przebieg wykonania prac porządkowych w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym oraz przestrzeganie zasad bhp.

Zlecenie realizacji usługi pralniczej					
Proszę wypełnić poniższy druk w celu złożenia zlecenia realizacji usługi pralniczej.					
..... data*	Rodzaj odzieży	Pranie tradycyjne (mokre)			
		Cena (w zł)	Liczba sztuk	Opłata (w zł)	
	Koszula	15,00			
	Spodnie	20,00			
	Marynarka	28,00			
	Razem opłata za pranie tradycyjne (w zł)				
	Rodzaj odzieży	Pranie chemiczne (suche)			
		Cena (w zł)	Liczba sztuk	Opłata (w zł)	
	 numer pokoju	Koszula	18,00		
		Spodnie	23,00		
Garnitur		40,00			
Razem opłata za pranie chemiczne (w zł)					
Ogółem opłata za pranie tradycyjne i chemiczne (w zł)					

*Wpisz datę egzaminu

