

Zadanie egzaminacyjne

Wykonaj czynności porządkowe w jednoosobowej jednostce mieszkalnej z węzłem higieniczno-sanitarnym na prośbę gościa z uwzględnieniem życzeń dodatkowych:

- postępuj zgodnie z procedurami sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa,
- zrealizuj w trakcie sprzątania życzenia dodatkowe gościa,
- po posprzątaniu wypełnij kartę kontrolną sprzątania jednostki mieszkalnej, która znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- zgłoś przez podniesienie ręki zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. Używaj sprzętu i narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem.

Życzenia dodatkowe gościa

Proszę o posprzątanie mojego pokoju i łazienki, w którym będę przebywał jeszcze jedną dobę. Ponadto proszę o niezmienianie położenia moich rzeczy osobistych w pokoju oraz o wymianę wszystkich ręczników w łazience.

Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

- Przed przystąpieniem do sprzątania sprawdź, czy na drzwiach nie ma wywieszki „nie przeszkadzać”. Zapukaj do pokoju, powiedz „dzień dobry, służba piętér”, odczekaj chwilę i powtórz czynność. Jeśli nie będzie odpowiedzi otwórz drzwi. Wchodząc do pokoju upewnij się, czy rzeczywiście jest pusty. Jeśli w pokoju nie ma gościa, zacznij sprzątać.
- Zostaw drzwi do pokoju otwarte. Odsłoń zasłony/rolety/żaluzje. Uchyl okno lub włącz klimatyzację. Na klamce zawieś wywieszkę „pokój w trakcie sprzątania”.
- Usuń pustą butelkę, talerz, sztućce.
- Opróżnij kosze w pokoju i w łazience, załóż nowe worki.
- Upewnij się, czy na łóżku lub w innym miejscu nie znajdują się rzeczy osobiste gościa. Jeśli są, zapamiętaj, gdzie leżą.
- Zdejmij pościel z łóżka, umieść zabrudzoną bieliznę w worku na wózku i wróć z prawidłową ilością nowej. Pościel łóżko.
- Rzeczy osobiste gościa połóż ponownie w tym samym miejscu.
- Zetrzyj kurze, nie zmieniaj położenia rzeczy osobistych gościa. Wyczyść lustro.
- Odkurz podłogę za pomocą odkurzacza.
- Uzupełnij przybory dla gościa zgodnie z wykazem wyposażenia jednostki mieszkalnej.
- Posprzątaj łazienkę.
- Uzupełnij artykuły kosmetyczne i higieniczne w łazience oraz ręczniki zgodnie z wykazem wyposażenia jednostki mieszkalnej. W hotelu obowiązuje zasada, że brudne ręczniki gość zostawia na podłodze.
- Zamknij okno w pokoju.
- Uporządkuj wózek, użyte ścierki oraz śmieci przenieś do pomieszczenia gospodarczego.
- Wypełnij listę kontrolną sprzątania jednostki mieszkalnej.

Pamiętaj:

- Załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania zabrudzonej bielizny pościelowej.
- Załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątania łazienki.
- Używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości. Po użyciu odłóż je ponownie na wózek.
- Stosuj właściwy sprzęt i narzędzia.

Uwaga: ze względów bezpieczeństwa nie wycieraj i nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych, nie myj okien i parapetów zewnętrznych!

Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej

Lp.	Nazwa	Liczba
1.	łóżko z materacem lub tapczan jednoosobowy	1 szt.
2.	kołdra	1 szt.
3	poduszka	1 szt.
4.	nocny stolik lub półka nad łóżkiem	1 szt.
5.	szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	1 szt.
6.	wieszak ubraniowy	3 szt.
7.	stół lub biurko	1 szt.
8.	krzesło	2 szt.
9.	wieszak ścienny na odzież wierzchnią	1 szt.
10.	lustro	1 szt.
11.	firanki, zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	1 komplet
12.	kosz na śmieci z workiem	1 szt.
13.	elementy dekoracyjne	1 szt.
14.	elementy oświetleniowe – lampka przy łóżku	1 szt.
15.	szczotka do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	1 komplet
16.	woda mineralna	1 szt.
17.	szklanka	1 szt.
18.	umywalka z blatem lub półką	1 szt.
19.	bateria umywalkowa	1 szt.
20.	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	1 szt.
21.	WC	1 szt.
22.	kabina natryskowa lub wanna	1 szt.
23.	bateria natryskowa	1 szt.
24.	mydelniczka, papiernica, wieszaki na ręczniki	1 komplet
25.	pojemnik na szczotkę sedesową i szczotka sedesowa	1 szt.
26.	mydélko hotelowe	1 szt.
27.	szklanka lub kubek konfekcjonowany	1 szt.
28.	bielizna pościelowa (prześcieradło, poszwa, poszewka)	1 komplet
29.	papier toaletowy	2 szt.
30.	kosz na śmieci, worek na śmieci	1 szt.
31.	ręcznik, ręcznik kąpielowy	1 komplet

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- pokój posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa z uwzględnieniem życzeń dodatkowych,
- węzeł higieniczno-sanitarny posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa,
- karta kontrolna sprzątania jednostki mieszkalnej

oraz

przebieg prac porządkowych w jednostce mieszkalnej.

Karta kontrolna sprzątania jednostki mieszkalnej

Numer jednostki mieszkalnej (stanowiska egzaminacyjnego)

Data sporządzenia (egzaminu)

Punkt kontrolny	Realizacja – wpisz TAK, jeżeli wykonano lub NIE, jeżeli nie wykonano	Uwagi – wpisz liczbę
Opróżnione kosze, założone nowe worki		
Usunięty brudny talerz, butelka, sztućce		
Zdjęta brudna bielizna pościelowa i umieszczona w worku		prześcieradło sztuk poszwa sztuk poszewka sztuk
Pobrana czysta pościel z wózka lub magazynu		prześcieradło sztuk poszwa sztuk poszewka sztuk
Pościelone łóżko		
Wyczyszczone lustro w pokoju		
Wytarte kurze		
Odkurzona podłoga w pokoju		
Uzupełniona woda mineralna i inne przybory zgodnie z wykazem wyposażenia		Uzupełniono: woda mineralna sztuk czyścik do obuwia sztuk
Włożone brudne ręczniki do worka		ręczniki sztuk
Wyczyszczona i zdezynfekowana muszla klozetowa		
Umyta kabina prysznicowa lub wanna		
Umyta umywalka		
Wyczyszczone lustro w węźle higieniczno-sanitarnym		
Uzupełnione ręczniki		Pobrano sztuk
Uzupełnione artykuły kosmetyczne i higieniczne zgodnie z wykazem wyposażenia		Uzupełniono: papier toaletowy sztuk kubek lub szklanka sztuk mydło sztuk
Umyta podłoga w węźle higieniczno-sanitarnym		

Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu

Symbol i nazwa kwalifikacji: **HGT.05 Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

1. Miejsce egzaminowania - pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla egzaminatora	szt.	1
3.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
4.	Tablica szkolna/plansza do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających (kreda lub pisak)	szt.	1
5.	Zegar	szt.	1
6.	Apteczka	szt.	1
7.	Kosz na odpadki	szt.	1
8.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
9.	Identyfikator dla zdającego (oznaczony numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
10.	Identyfikator dla zespołu nadzorującego (oznaczony wyłącznie napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO lub EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
11.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
12.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie napisem: ASYSTENT)	szt.	1
13.	Komputer stacjonarny lub laptop lub tablet z dostępem do Internetu, do dyspozycji egzaminatora do wprowadzenia ocen do systemu informatycznego	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **indywidualne stanowisko do pisania** – biurko lub stolik i krzesło;
- **jednostka mieszkalna wraz z węzłem higieniczno-sanitarnym** – stanowisko powinno posiadać doprowadzone przyłącze bieżącej wody ciepłej i zimnej, gniazda sieciowe bezpieczne 230 V, naturalne światło dzienne i sztuczne, instalację grzewczą, wykładzinę dywanową, dywan lub dywanik przy łóżku;
- **magazyn podręczny** powinien być usytuowany blisko jednostki mieszkalnej oraz węzła higieniczno-sanitarnego. Media: instalacja elektryczna, instalacja grzewcza, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne;
- **pomieszczenie gospodarcze:** (media) instalacja elektryczna, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne i dzienne, instalacja wodno-kanalizacyjna, instalacja grzewcza.

Wypośaenie niezbędn do wykonania zadania

Tabela 2. Wypośaenie stanowiska egzaminacyjnego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje - parametry techniczno- eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Liczba
Elementy wypośaenia pokoju				
1.	Łóżko lub tapczan jednoosobowy	o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm	szt.	1
2.	Nocny stolik lub półka nad łóżkiem		szt.	1
3.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana		szt.	1
4.	Wieszak ubraniowy	na wypośaeniu szafy ubraniowej	szt.	3
5.	Biurko lub stół		szt.	1
6.	Krzesło		szt.	1
7.	Lustro		szt.	1
8.	Wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią		szt.	1
9.	Telefon		szt.	1
10.	Wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy łóżku		szt.	1
11.	Firany		szt.	1
12.	Żaluzje lub rolety zaciemniające		szt.	1
13.	Element oświeceniowy - lampka nocna		szt.	1
14.	Element dekoracyjny		szt.	1
15.	Bielizna pościelowa (poszwa, poszewka, prześcieradło)*		komplet	1
16.	Kołdra		szt.	1
17.	Poduszka		szt.	1
18.	Narzuta		szt.	1
19.	Materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości oraz usług hotelu		komplet	1
20.	Zestaw hotelowych materiałów piśmienniczych (notes, długopis)		komplet	1
21.	Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik		komplet	1
22.	Szklanka*		szt.	1
23.	Kosz na śmieci		szt.	1
24.	Rekwizyt	książka	szt.	2
25.	Rekwizyt	talerz, nóż, widelec	komplet	1
Elementy wypośaenia węzła higieniczno-sanitarnego				
1.	Wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	z wkładem antypoślizgowym	komplet	1
2.	Umywalka z blatem lub półką		szt.	1
3.	Toaleta kompaktowa/WC		szt.	1
4.	Lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświecieniem		komplet	1
5.	Papiernica, wieszaki na ręczniki		komplet	1
6.	Ręcznik, ręcznik kąpielowy*		komplet	1
7.	Kosz na śmieci		szt.	1
8.	Szczotka sedesowa		szt.	1
9.	Szklanka lub kubek konfekcjonowany*		szt.	1

Magazyn podręczny				
1.	Odkurzacz	do czyszczenia na sucho	szt.	1
2.	Wiadro z mopem		komplet	1
3.	Miotła		szt.	1
4.	Miotelka z łopatką		komplet	1
5.	Szklanka*		szt.	1
6.	Szklanka lub kubek konfekcjonowany*		szt.	1
7.	Bielizna pościelowa (poszwa, poszewka, prześcieradło)*		komplet	1
8.	Ręcznik, ręcznik kąpielowy*		komplet	1
9.	Zestaw galanterii łazienkowej (żel pod prysznic, szampon do włosów)		komplet	1
10.	Wywieszka klamkowa <i>Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room</i>		szt.	1
11.	Koc		szt.	1

*po 1 szt./komplecie w jednostce mieszkalnej oraz po 1 szt./komplecie w magazynie podręcznym

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska wspólnego dla kilku zdających

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje - parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Jednostka miary	Liczba	Dla ilu zdających
urządzenia, aparat					
1.	Wózek obsługi hotelowej**		szt.	1	1
2.	Regał na środki czystości		szt.	1	6
narzędzia, sprzęt					
3.	Apteczka		szt.	1	6

**dopuszcza się jednoczesne użycie jednego wózka przez dwóch zdających

Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego przez 1 zdającego

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części/elementu zamiennego/ surowca/półproduktu	J.m.	Ilość dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa [zł]	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego [zł]	Uwagi
Magazyn podręczny						
1.	Rękawiczki jednorazowe	para	2	0,50	1,00	
2.	Rękawiczki gumowe	para	1	3,50	3,50	
3.	Zestaw ściereczek do wycierania kurzu i mycia lustra	komplet	1	14,00	14,00	
4.	Worek foliowy do koszy na śmieci	szt.	2	0,50	1,00	
Razem					19,50	

Tabela 3a. Materiały podlegające wymianie/uzupełnieniu po określonej liczbie zdających

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części/elementu zamiennego/ surowca/półproduktu	J.m.	Ilość	Po ilu zdających	Orientacyjna cena jednostkowa [zł]	Szacunkowy koszt [zł]	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego [zł]	Uwagi
Magazyn podręczny								
1.	Płyn do mycia luster i szyb 750 ml	szt.	1	6	18,00	18,00	3,00	
2.	Płyn do mycia podłóg	szt.	1	6	9,00	9,00	1,50	
3.	Środek do czyszczenia mebli 300 ml	szt.	1	6	18,00	18,00	3,00	
4.	Środek do dezynfekcji wc	szt.	1	6	12,00	12,00	2,00	

5.	Mleczko do czyszczenia umywalki	szt.	1	6	9,00	9,00	1,50	
6.	Płyn do sprzątania łazienki 750 ml	szt.	1	6	12,00	12,00	2,00	
7.	Papier toaletowy	szt.	2	6	2,00	4,00	0,66	
8.	Mydło hotelowe	szt.	1	6	2,40	2,40	0,40	
7.	Woda butelkowana 0,33 l	szt.	1	6	1,50	1,50	0,25	
Razem							14,31	

Tabela 3b. Koszty przygotowania jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny niezależnie od liczby zdających na stanowisku

Element wyceny	Szacunkowy koszt brutto [zł]	Uwagi
Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego (tab. 3)	19,50	
Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających (tab. 3a)	14,31	
Ogółem	33,81	

Uwaga

Zakup materiałów powinien być zawsze dokonywany w sposób oszczędny i ekonomiczny. Ilość materiałów oraz wielkość opakowań musi być dostosowana w sposób racjonalny do liczby zdających w danej kwalifikacji w ośrodku egzaminacyjnym.

Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego powinno być zgodne z wyposażeniem opisanym w tabeli 2. Magazyn powinien być wyposażony zgodnie z wyposażeniem opisanym w tabelach 2, 2a, 3 i 3a.

Przed egzaminem asystent techniczny powinien:

1. W magazynie podręcznym należy umieścić: wszystkie materiały, sprzęt i środki czystości do sprzątania jednostki mieszkalnej z węzłem higieniczno-sanitarnym (zgodnie z wykazem wyposażenia opisanym w tabelach 2, 2a, 3 i 3a)
2. Przygotować jednostkę mieszkalną z węzłem higieniczno-sanitarnym, która powinna imitować stan w trakcie pobytu gościa. Pościel na łóżku powinna być niestarannie złożona. Na środku łóżka, na kołdrze, należy umieścić obok siebie rzeczy osobiste gościa – 2 książki. Na podłodze powinny znajdować się drobne śmieci. W koszach na śmieci w pokoju i łazience powinny znajdować się śmieci. Na stole lub biurku należy umieścić pustą butelkę po wodzie mineralnej, brudny talerz i brudne sztućce (widelec, nóż). W jednostce mieszkalnej przed sprzątaniem nie należy umieszczać: pełnej butelki wody mineralnej, szklanki, czyścika do obuwia. Zastony/żaluzje lub rolety powinny być zasłonięte. Ręczniki powinny być umieszczone na podłodze (ręczniki brudne). Lustra należy pobrudzić. W łazience nie należy umieszczać papieru toaletowego, mydła hotelowego, kubka jednorazowego lub szklanki.
3. Wózek hotelowy powinien być umieszczony w pobliżu jednostek mieszkalnych. Wyposażenie wózka: komplet ręczników, komplet pościeli, środki czystości, rękawiczki, ściereczki, gąbki, czyścik do obuwia, mydło, papier toaletowy, worki na śmieci, woda mineralna, kubki (konfekcjonowane (jednorazowe), szklanki (mogą znajdować się w magazynie lub pomieszczeniu gospodarczym), worek na brudne ręczniki, worek na brudną bieliznę pościelową.
4. W przypadku braku miejsca na wózku zdający mogą pobierać niezbędne materiały z magazynu podręcznego.