

Zadanie egzaminacyjne

Na prośbę gościa, wykonaj czynności porządkowe w jednoosobowej jednostce mieszkalnej z węzłem higieniczno-sanitarnym, zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa.

Zrealizuj w trakcie sprzątania życzenia dodatkowe gościa.

Po posprzątaniu wypełnij kartę kontrolną sprzątania jednostki mieszkalnej, która znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym.

Zgłoś Przewodniczącemu ZN przez podniesienie ręki zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. Używaj sprzętu i narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem.

Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

- Przed przystąpieniem do sprzątania sprawdź, czy na drzwiach nie ma wywieszki „nie przeszkadzać”. Zapukaj do pokoju, powiedz „dzień dobry, służba pięter”, odczekaj chwilę i powtórz czynność. Jeśli nie będzie odpowiedzi, otwórz drzwi. Wchodząc do pokoju, upewnij się, czy rzeczywiście jest pusty. Jeśli w pokoju nie ma gościa, zacznij sprzątać.
- Zostaw drzwi do pokoju otwarte. Odsłoń zasłony/rolety/żaluzje. Uchyl okno lub włącz klimatyzację.
- Usuń pustą butelkę, talerz, sztućce.
- Opróżnij kosze w pokoju i w łazience, załóż nowe worki.
- Upewnij się, czy na łóżku lub w innym miejscu nie znajdują się rzeczy osobiste gościa. Zapamiętaj, gdzie leżą.
- Zdejmij pościel z łóżka, umieść zabrudzoną bieliznę w worku na wózku i wróć z prawidłową ilością nowej. Pościel łóżko, wygładzając starannie pościel.
- Zetrzyj kurze, nie zmieniaj położenia rzeczy osobistych gościa. Wyczyść lustro.
- Odkurz podłogę za pomocą odkurzacza.
- Uzupełnij przybory dla gościa zgodnie z wykazem wyposażenia jednostki mieszkalnej.
- Posprzątaj łazienkę.
- Uzupełnij artykuły kosmetyczne i higieniczne w łazience oraz ręczniki zgodnie z wykazem wyposażenia jednostki mieszkalnej.
- Zamknij okno w pokoju.
- Uporządkuj wózek, użyte ścierki oraz śmieci przenieś do pomieszczenia gospodarczego.
- Wypełnij listę kontrolną sprzątania jednostki mieszkalnej.

Pamiętaj:

- Załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania zabrudzonej bielizny pościelowej.
- Załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątania łazienki.
- Używaj właściwych środków czystości w zalecanych ilościach. Po użyciu odłóż je ponownie na wózek.
- Stosuj właściwy sprzęt i narzędzia.
- *Uwaga: ze względów bezpieczeństwa nie wycieraj i nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych, nie myj okien i parapetów zewnętrznych!*

Życzenia dodatkowe gościa

Proszę o posprzątanie mojego pokoju i łazienki, w którym będę przebywał jeszcze jedną dobę. Ponadto proszę o niezmienianie położenia moich rzeczy osobistych w pokoju oraz o wymianę wszystkich ręczników w łazience.

Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej

Lp.	Nazwa	Liczba
1.	łóżko z materacem lub tapczan jednoosobowy	1 szt.
2.	kołdra	1 szt.
3	poduszka	1 szt.
4.	nocny stolik lub półka nad łóżkiem	1 szt.
5.	szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	1 szt.
6.	wieszak ubraniowy	3 szt.
7.	stół lub biurko	1 szt.
8.	krzesło	2 szt.
9.	wieszak ścienny na odzież wierzchnią	1 szt.
10.	lustro	1 szt.
11.	firanki, zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	1 komplet
12.	kosz na śmieci z workiem	1 szt.
13.	elementy dekoracyjne	1 szt.
14.	elementy oświetleniowe – lampka przy łóżku	1 szt.
15.	szczotka do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	1 komplet
16.	woda mineralna	1 szt.
17.	szklanka	1 szt.
18.	umywalka z blatem lub półką	1 szt.
19.	bateria umywalkowa	1 szt.
20.	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	1 szt.
21.	WC	1 szt.
22.	kabina natryskowa lub wanna	1 szt.
23.	bateria natryskowa	1 szt.
24.	mydelniczka, papiernica, wieszaki na ręczniki	1 komplet
25.	pojemnik na szczotkę sedesową i szczotka sedesowa	1 szt.
26.	mydło hotelowe	1 szt.
27.	szklanka lub kubek jednorazowy	1 szt.
28.	bielizna pościelowa (prześcieradło, poszwa, poszewka)	1 komplet
29.	papier toaletowy	2 szt.
30.	kosz na śmieci, worek na śmieci	1 szt.
31.	ręcznik, ręcznik kąpielowy	1 komplet

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- pokój posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa z uwzględnieniem życzeń dodatkowych,
- węzeł higieniczno-sanitarny posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa,
- karta kontrolna sprzątania jednostki mieszkalnej

oraz

przebieg prac porządkowych w jednostce mieszkalnej.

Karta kontrolna sprzątania jednostki mieszkalnej

Numer jednostki mieszkalnej (stanowiska egzaminacyjnego)

Data sporządzenia (egzaminu)

Punkt kontrolny	Realizacja – wpisz TAK, jeżeli wykonano lub NIE, jeżeli nie wykonano	Uwagi – wpisz liczbę
Opróżnione kosze, założone nowe worki		
Usunięty brudny talerz, butelka, sztućce		
Zdjęta brudna bielizna pościelowa i umieszczone w worku		– prześcieradło szt. – poszwa szt. – poszewka szt.
Pobrana czysta pościel z wózka lub magazynu		– prześcieradło szt. – poszwa szt. – poszewka szt.
Pościelone łóżko		
Wyczyszczone lustro w pokoju		
Wytarte kurze		
Odkurzona podłoga w pokoju		
Uzupełniona woda mineralna i inne przybory zgodnie z wykazem wyposażenia		– woda mineralna szt. – czyścik do obuwiaszt.
Włożone brudne ręczniki do worka		– ręcznikszt.
Wyczyszczona i zdezynfekowana muszla klozetowa		
Umyta kabina prysznicowa lub wanna		
Umyta umywalka		
Wyczyszczone lustro w węźle higieniczno-sanitarnym		
Wymienione ręczniki		– ręcznik szt.
Uzupełnione artykuły kosmetyczne i higieniczne zgodnie z wykazem wyposażenia		– papier toaletowy szt. – kubek lub szklankaszt. – mydło szt.
Umyta podłoga w węźle higieniczno-sanitarnym		

Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu

Symbol i nazwa kwalifikacji: **HGT.05 Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

1. Miejsce egzaminowania - pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla egzaminatora	szt.	1
3.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
4.	Tablica szkolna/plansza do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających (kreda lub pisak)	szt.	1
5.	Zegar	szt.	1
6.	Apteczka	szt.	1
7.	Kosz na odpadki	szt.	1
8.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
9.	Identyfikator dla zdającego (oznaczony numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
10.	Identyfikator dla zespołu nadzorującego (oznaczony wyłącznie napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO lub EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
11.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
12.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie napisem: ASYSTENT)	szt.	1
13.	Komputer stacjonarny lub laptop lub tablet z dostępem do Internetu, do dyspozycji egzaminatora do wprowadzenia ocen do systemu informatycznego	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **indywidualne stanowisko do pisania** – biurko lub stolik i krzesło;
- **jednostka mieszkalna wraz z węzłem higieniczno-sanitarnym** – stanowisko powinno posiadać doprowadzone przyłącze bieżącej wody ciepłej i zimnej, gniazda sieciowe bezpieczne 230 V, naturalne światło dzienne i sztuczne, instalację grzewczą, wykładzinę dywanową, dywan lub dywanik przy łóżku;
- **magazyn podręczny** powinien być usytuowany blisko jednostki mieszkalnej oraz węzła higieniczno-sanitarnego. Media: instalacja elektryczna, instalacja grzewcza, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne;

- **pomieszczenie gospodarcze:** (media) instalacja elektryczna, wentylacja grawitacyjna, oświetlenie sztuczne i dzienne, instalacja wodno-kanalizacyjna, instalacja grzewcza.

Wypożyczenie stanowisk egzaminacyjnych niezbędne do wykonania zadania

Tabela 2. Wypożyczenie stanowiska egzaminacyjnego - pokoju (dla 1 zdającego)

Lp.	Elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej	Jednostka miary	Liczba
1.	Łóżko jednoosobowe z materacem lub tapczan jednoosobowy	szt.	1
2.	Stolik nocny lub półka nad łóżkiem	szt.	1
3.	Kołdra, poduszka	komplet	1
4.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	szt.	1
5.	Wieszak ubraniowy	szt.	3
6.	Stolik okolicznościowy lub biurko	szt.	1
7.	Krzesło	szt.	2
8.	Wieszak ścienny na wierzchnią odzież	szt.	1
9.	Lustro	szt.	1
10.	Firany, zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	szt.	1
11.	Kosz na śmieci	szt.	1
12.	Elementy dekoracyjne (np. obraz, zegar, kwiaty)	szt.	1
13.	Lampka nocna przy miejscu do spania	szt.	1
14.	Szczotka do czyszczenia odzieży, igielnik (w pokoju)	komplet	1
15.	Umywalka z blatem lub półką	szt.	1
16.	Bateria umywalkowa	szt.	1
17.	Lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	szt.	1
18.	WC	szt.	1
19.	Kabina natryskowa lub wanna	szt.	1
20.	Bateria natryskowa	szt.	1
21.	Galanteria łazienkowa (mydelniczka, papiernica, wieszaki na ręczniki)	komplet	1
22.	Pojemnik i szczotka sedesowa	szt.	1
23.	Bрудna bielizna pościelowa: poszwa, poszewka, prześcieradło (na łóżku)	komplet	1
24.	Kosz na śmieci łazienkowy	szt.	1
25.	Ręcznik i ręcznik kąpielowy – brudne (w łazience)	szt.	1
26.	Książka (na środku łóżka, na wierzchu)	szt.	1

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska – magazynu podręcznego (wspólnego dla kilku zdających)

Lp.	Urządzenia, sprzęt, środki ochrony indywidualnej, środki czystości	Jednostka miary	Liczba dla 1 zdającego	Liczba dla 6 zdających
1.	Wózek obsługi hotelowej	szt.	1	2
2.	Regał na środki czystości	szt.	1	1
3.	Komplet czystej pościeli: prześcieradło, poszwa na kołdrę, poszewka na poduszkę	komplet	1	6
4.	Woda mineralna (na wózku)	szt.	1	6
5.	Szklanka (na wózku)	szt.	1	6
6.	Rękawiczki jednorazowe lateksowe	szt.	2	12
7.	Rękawiczki gumowe ochronne	szt.	1	6
8.	Ściereczki z mikrofibry do czyszczenia na sucho i mokro (niebieska, zielona, czerwona, żółta)	komplet	1	6
9.	Ściereczka z mikrofibry do luster	szt.	2	12
10.	Worek na śmieci	szt.	2	12
11.	Środek do czyszczenia szyb, luster min. 750 ml	szt.	2	6
12.	Płyn do mycia posadzki	szt.	2	6
13.	Środek do pielęgnacji mebli min. 350 ml	szt.	2	6
14.	Gąbka do czyszczenia	szt.	2	6
15.	Mydło hotelowe (na wózku)	szt.	1	6
16.	Kubek jednorazowy (na wózku)	szt.	1	6
17.	Czyścik do obuwia (na wózku)	szt.	1	6
18.	Papier toaletowy (na wózku)	szt.	2	12
19.	Ręcznik i ręcznik kąpielowy – czyste	komplet.	1	6
20.	Worek na brudną bieliznę pościelową/ręczniki	szt.	2	6
21.	Środek do czyszczenia toalet min. 700 ml	szt.	2	6
22.	Uniwersalny płyn do sprzątania łazienki min.1l	szt.	2	6
23.	Środek do czyszczenia umywalki, wanny, kabiny prysznicowej min.250 ml	szt.	2	6
24.	Odkurzacz	szt.	1	2
25.	Wiadro z mopem	szt.	1	2
26.	Miotłka z łopatką	szt.	1	2

Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego przez 1 zdającego

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	Jednostka miary	Liczba dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego w zł
1.	Rękawiczki jednorazowe	szt.	2	0,40	0,80
2.	Rękawiczki gumowe	szt.	1	3,50	3,50
3.	Ścierki do wycierania kurzu	szt.	4	0,80	3,20
4.	Ścierka do polerownia luster i szyb	szt.	2	0,80	1,60
5.	Worki foliowe do koszy	szt.	2	0,50	1,00
Razem brutto					10,10

Tabela 3a. Materiały podlegające wymianie/uzupełnieniu po określonej liczbie zdających

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	Jednostka miary	Liczba	Dla ilu zdających	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego w zł
1.	Płyn do czyszczenia lustra i szyb	szt.	2	6	3,90	1,30
2.	Płyn do mycia podłóg	szt.	2	6	6,00	2,00
3.	Mleczko do czyszczenia mebli	szt.	2	6	6,00	2,00
4.	środek do czyszczenia toalet min. 700 ml	szt.	2	6	10,00	3,34
5.	uniwersalny płyn do sprzątania łazienki min.1l	szt.	2	6	8,00	2,67
6.	środek do czyszczenia umywalki min.250 ml	szt.	2	6	8,00	2,67
Razem brutto						13,98

Tabela 3b. Koszty przygotowania jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny niezależnie od liczby zdających na stanowisku

Element wyceny	Szacunkowy koszt brutto [zł]	Uwagi
Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego (tab. 3)	10,10	
Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających (tab. 3a)	13,98	
Ogółem	24,08	

Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Jednostka mieszkalna powinna przedstawiać stan w trakcie pobytu gościa. Pościel na łóżku powinna być niestarannie złożona. Na środku łóżka, na kołdrze, należy umieścić obok siebie rzeczy osobiste gościa–2 książki. Na podłodze powinny znajdować się drobne śmieci. Na półkach należy rozprószyć niewielką ilość mąki, soli lub cukru. W koszach na śmieci w pokoju i łazience należy umieścić śmieci. Na stole lub biurku należy umieścić pustą butelkę po wodzie mineralnej, brudny talerz i brudne sztućce (widelec, nóż).

W jednostce mieszkalnej przed sprzątaniem nie należy umieszczać: pełnej butelki wody mineralnej, szklanki, czyścika do obuwia. Zastony/żaluzje lub rolety powinny być zasłonięte. Ręczniki powinny być umieszczone na podłodze (ręczniki brudne). Lustra należy pobrudzić. W łazience nie należy umieszczać papieru toaletowego, mydła hotelowego, kubka jednorazowego lub szklanki.

Wózek hotelowy powinien być umieszczony w pobliżu jednostek mieszkalnych. Wyposażenie wózka: komplet ręczników, komplet pościeli, środki czystości, rękawiczki, ściereczki, gąbki, czyścik do obuwia, mydła, papier toaletowy, worki na śmieci, woda mineralna, kubki jednorazowe, szklanki (mogą znajdować się w magazynie lub pomieszczeniu gospodarczym), worek na brudne ręczniki, worek na brudną bieliznę pościelową.

W przypadku braku miejsca na wózku zdający mogą pobierać niezbędne materiały z magazynu podręcznego.