

Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj jednostkę mieszkalną jednoosobową bez węzła higieniczno-sanitarnego do sprzedaży po wyjeździe gościa w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprzątaniem codziennym po wyjeździe gościa:

- sprawdź, czy gość nie pozostawił w pokoju swoich rzeczy. Jeśli pozostawił, to wypełnij *Raport rzeczy znalezionych*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- sprawdź stan wyposażenia pokoju zgodnie z *Wykazem wyposażenia pokoju jednoosobowego*, umieszczonym wewnątrz szafy lub wnęki garderobianej,
- pobierz z magazynu podręcznego niezbędne środki czystości, materiały, sprzęt, czystą bieliznę pościelową oraz brakujące elementy wyposażenia pokoju. Zaznacz to na *Zestawieniu pobranej bielizny pościelowej, środków czystości, materiałów i sprzętu*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- przygotuj wózek hotelowy służby pięter wyposażony w elementy niezbędne do posprzątania pokoju,
- wykonaj niezbędne czynności porządkowe w pokoju,
- uzupełnij w pokoju brakujące wyposażenie,
- uzupełnij materiały informacyjne o hotelu,
- zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o stosowaniu zasad, przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej:

- załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania brudnej bielizny pościelowej,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- używaj sprzętu i narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
- nie wycieraj i nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych,
- dbaj o czystość na stanowisku pracy,
- po zakończeniu sprzątania sprawdź, czy wszędzie jest ład i porządek.

Informacje dodatkowe

Gość hotelowy – pan Arkadiusz Nowak, który był zakwaterowany w j.m. nr 307, w dniu wyjazdu z hotelu tj. 5 stycznia 2026 roku zostawił w pokoju na łóżku parasol.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- raport rzeczy znalezionych,
 - karta pobrania bielizny pościelowej, środków czystości, materiałów i sprzętu,
 - pokój mieszkalny przygotowany do przyjęcia gościa hotelowego
- oraz
- przebieg wykonania prac porządkowych w pokoju mieszkalnym.

RAPORT RZECZY ZNALEZIONYCH				
Data znalezienia	Nr pokoju	Miejsce znalezienia	Opis rzeczy znalezionej	Imię i nazwisko znalazcy *

*wpisz Aleksandra Janiak

KARTA POBRANIA BIELIZNY POŚCIELOWEJ, ŚRODKÓW CZYSTOŚCI, MATERIAŁÓW I SPRZĘTU

Lp.	Bielizna pościelowa, środki czystości, materiały i sprzęt	Pobranie (zaznacz X)
1.	Poszewka na poduszkę	
2.	Poszwa na kołdrę	
3.	Prześcieradło	
4.	Rękawiczki jednorazowe	
5.	Ręczniki jednorazowe	
6.	Papier toaletowy	
7.	Mydélka jednorazowe	
8.	Szampony jednorazowe	
9.	Czepek jednorazowego użyciu	
10.	Mleczko do czyszczenia powierzchni ceramicznych	
11.	Płyn do dezynfekcji WC	
12.	Płyn do mycia glazury i terakoty	
13.	Płyn do czyszczenia lustra i szyb	
14.	Płyn do mycia podłóg	
15.	Mleczko do czyszczenia mebli	
16.	Mleczko do czyszczenia elementów metalowych	
17.	Gąbka	
18.	Ścierki do wycierania kurzu	
19.	Ścierki do czyszczenia na mokro	
20.	Ścierka do polerownia luster i szyb	
21.	Worki foliowe do koszy	
22.	Worek na rzeczy do pralni	
23.	Odkurzacz	
24.	Wiadro z wyciskarką	
25.	Mop	
26.	Szczotka do czyszczenia odzieży	
27.	Czyścik do obuwia	
28.	Igielnik	
29.	Cennik usług hotelarskich	
30.	Notatnik	
31.	Długopis	
32.	Ankieta dla gości hotelowych	
33.	Materiały informacyjne o hotelu	
34.	Woda butelkowana	
35.	Szklanka	
36.	Wieszaki ubraniowe	

Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych do części praktycznej egzaminu

Symbol i nazwa kwalifikacji: **HGT.05 Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

- 1. Miejsce egzaminowania** - pomieszczenie wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Liczba
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	szt.	w zależności od składu zespołu
2.	Stolik i krzesło dla egzaminatora	szt.	1
3.	Stolik i krzesło dla obserwatora	szt.	1
4.	Tablica szkolna/plansza do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia pracy zdających (kreda lub pisak)	szt.	1
5.	Zegar	szt.	1
6.	Apteczka	szt.	1
7.	Kosz na odpadki	szt.	1
8.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	wg potrzeb
9.	Identyfikator dla zdającego (oznaczony numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na zmianie
10.	Identyfikator dla zespołu nadzorującego (oznaczony wyłącznie napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO lub EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
11.	Identyfikator dla obserwatora (oznaczony wyłącznie napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
12.	Identyfikator dla asystenta technicznego (oznaczony wyłącznie napisem: ASYSTENT)	szt.	1
13.	Komputer stacjonarny lub laptop lub tablet z dostępem do Internetu, do dyspozycji egzaminatora do wprowadzenia ocen do systemu informatycznego	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- **indywidualne stanowisko do pisania** – biurko lub stolik i krzesło,
- **indywidualne stanowisko do wykonania zadania** – jednoosobowa jednostka mieszkalna
- **wspólne dla kilku zdających stanowisko do pobrania niezbędnych do wykonania zadania praktycznego sprzętu, materiałów i środków czystości** – magazyn lub inne pomieszczenie

Stanowisko powinno spełniać wymagania bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

W jednostce mieszkalnej należy przygotować i umieścić wewnątrz szafy lub wnęki garderobianej *Wykaz wyposażenia pokoju jednoosobowego*, który znajduje się w załączniku nr 1.

Wyposażenie stanowisk egzaminacyjnych niezbędne do wykonania zadania

Tabela 2. Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego - pokoju (dla 1 zdającego)

Lp.	Elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej	Jednostka miary	Ilość
1.	Łóżko jednoosobowe z materacem lub tapczan jednoosobowy	szt.	1
2.	Stolik nocny lub półka przy miejscu do spania	szt.	1
3.	Kołdra, poduszka	komplet	1
4.	Bielizna pościelowa: poszwa, poszewka, prześcieradło	komplet	1
6.	Narzuta	szt.	1
7.	Biurko lub-stolik okolicznościowy	szt.	1
8.	Krzesło	szt.	1
9.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	szt.	1
10.	Wieszak ubraniowy	szt.	3
11.	Wykaz wyposażenia jednoosobowej jednostki mieszkalnej (w szafie ubraniowej lub wnęcie garderobianej)	szt.	1
12.	Lampka nocna przy miejscu do spania	szt.	1
13.	Elementy dekoracyjne (np. obraz, zegar, kwiaty)	szt.	1
14.	Lustro	szt.	1
15.	Firanki, zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	komplet	1
16.	Kosz na śmieci	szt.	1
17.	Pusta butelka po wodzie mineralnej	szt.	1
18.	Szklanka (brudna)	szt.	1
20.	Długopis	szt.	1
21.	Parasol (położony na łóżku)	szt.	1

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska – magazynu podręcznego (wspólnego dla kilku zdających)

Lp.	Urządzenia, sprzęt, środki ochrony indywidualnej, środki czystości	Jednostka miary	Liczba dla 1 zdającego	Liczba dla 6 zdających
1.	Wózek służby piętrowej z opisanym workiem na brudną bieliznę pościelową	szt.	1	2
2.	Wywieszka „Maid in room”	szt.	1	6
3.	Regał w magazynie	szt.	1	1
4.	Komplet czystej pościeli: prześcieradło, poszwa na kołdrę, poszewka na poduszkę	komplet	1	6
5.	Woda butelkowana	szt.	1	6
6.	Szklanka	szt.	1	6
7.	Rękawiczki jednorazowe	szt.	2	12
8.	Ścierki do wycierania kurzu	szt.	1	6
9.	Ścierka do polerownia luster i szyb	szt.	1	6
10.	Worki foliowe do koszy	szt.	1	6
11.	Płyn do czyszczenia lustra i szyb	szt.	1	2
12.	Płyn do mycia podłóg	szt.	1	2
13.	Mleczko do czyszczenia mebli	szt.	1	2
14.	Gąbka	szt.	1	6
15.	Ścierki do czyszczenia na mokro	szt.	1	6
16.	Szczotka do czyszczenia odzieży	szt.	1	6
17.	Czyścik do obuwia	szt.	1	6
18.	Igielnik	szt.	1	6
19.	Notatnik	szt.	1	6
20.	Długopis	szt.	1	6
21.	Cennik usług hotelarskich	szt.	1	6
22.	Ankieta dla gości hotelowych	szt.	1	6
23.	Materiały informacyjne o hotelu	szt.	1	6
24.	Odkurzacz	szt.	1	2
25.	Wiadro z wyciskarką	szt.	1	2
26.	Mop	szt.	1	2
27.	Wieszak ubraniowy	szt.	1	3

Tabela 3. Materiały zużywane w całości niezbędne do wykonania zadania praktycznego dla 1 zdającego

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	Jednostka miary	Ilość dla 1 zdającego	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego w zł
1	Rękawiczki jednorazowe	szt.	2	0,40	0,80
3	Ścierki do wycierania kurzu	szt.	1	0,80	0,80
4	Ścierka do polerownia luster i szyb	szt.	1	0,80	0,80
5	Worki foliowe do koszy	szt.	1	0,50	0,50
Razem brutto					2,90

Tabela 3a. Materiały wielokrotnie wykorzystywane przez zdających

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	J. m	Liczba	Dla ilu zdających	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 zdającego w zł
1.	Płyn do czyszczenia lustra i szyb	szt.	2	6	3,90	1,30
2.	Płyn do mycia podłóg	szt.	2	6	6,00	2,00
3.	Mleczko do czyszczenia mebli	szt.	2	6	6,00	2,00
4.	Gąbka	szt.	6	6	1,00	1,00
5.	Ścierki do czyszczenia na mokro	szt.	6	6	1,00	1,00
6.	Szczotka do odzieży	szt.	6	6	5,00	5,00
7.	Czyścik do obuwia	szt.	6	6	2,00	2,00
8.	Igielnik	szt.	6	6	1,70	1,70
9.	Notatnik	szt.	6	6	0,80	0,80
10.	Woda butelkowana	szt.	6	6	1,00	1,00
Razem brutto						18,30

Tabela 3b. Materiały potrzebne do wykonania jednego stanowiska egzaminacyjnego przez ośrodek egzaminacyjny

Lp.	Nazwa materiału/podzespołu/ części /elementu zamiennego/ surowca/ półproduktu	Jednostka miary	Ilość dla 1 stanowiska	Orientacyjna cena jednostkowa w zł	Szacunkowy koszt dla 1 stanowiska w zł
1.	Cennik usług hotelarskich	sz.	1	0,20	0,20
2.	Ankieta dla gości hotelowych	sz.	1	0,20	0,20
3.	Hotelowe materiały informacyjne	sz.	1	0,20	0,20
4.	Wykaz wyposażenia pokoju (załącznik nr 1)	szt.	1	0,20	0,20
Razem brutto					0,80

Wskazówki/informacje dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych

Jednostka mieszkalna powinna imitować stan po wyjeździe gościa.

W pokoju należy:

- zamknąć okna,
- uczynić nieporządek (pościel na łóżku powinna być niestarannie złożona, na podłodze np. kawałki papieru),
- pozostawić papiery w koszu na śmieci,
- na stoliku okolicznościowym/biurku postawić szklankę na wodę mającą ślady użycia,
- na stoliku okolicznościowym/biurku postawić pustą butelkę po wodzie mineralnej,
- ubrudzić lustro,
- nie umieszczać w wyposażeniu pokoju: szczotki do odzieży, czyścika do obuwia, igielnika, ankiety dla gości hotelowych, cennika usług hotelarskich oraz notatnika,
- pozostawić na łóżku w widocznym miejscu parasol,
- umieścić w szafie/wnęce garderobianej *Wykaz wyposażenia pokoju jednoosobowego* znajdujący się w załączniku nr 1 oraz jeden wieszak ubraniowy.

Dla zdających należy przygotować wózek serwisowy, z założonym na wózek i opisanym workiem na brudną bieliznę pościelową.

Wykaz wyposażenia pokoju jednoosobowego
(znajduje się w szafie ubraniowej lub wnęce garderobianej)

Lp.	Elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej	Jednostka miary	Ilość
Meble, oświetlenie i inne elementy wyposażenia			
1.	Łóżko jednoosobowe z materacem lub tapczan jednoosobowy	szt.	1
2.	Stolik nocny lub półka przy miejscu do spania	szt.	1
3.	Biurko lub stolik okolicznościowy	szt.	1
4.	Krzesło	szt.	1
5.	Szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	szt.	1
6.	Wieszak ubraniowy w szafie lub wnęce garderobianej	szt.	3
7.	Lampka nocna przy miejscu do spania	szt.	1
8.	Elementy dekoracyjne (np. obraz, zegar, kwiaty)	szt.	1
9.	Lustro	szt.	1
10.	Firanki, zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	komplet	1
11.	Kosz na śmieci	szt.	1
Bielizna pościelowa			
12.	Kołdra	szt.	1
13.	Poduszka	szt.	1
14.	Narzuta	szt.	1
15.	Prześcieradło	szt.	1
16.	Poszewka na poduszkę	szt.	1
17.	Poszwa na kołdrę	szt.	1
Wyposażenie dodatkowe			
18.	Szczotka do czyszczenia odzieży	szt.	1
19.	Czyścik do obuwia	szt.	1
20.	Igielnik	szt.	1
21.	Materiały informacyjne o hotelu	szt.	1
22.	Cennik usług hotelarskich	szt.	1
23.	Notatnik	szt.	1
24.	Długopis	szt.	1
25.	Ankieta dla gości hotelowych	szt.	1
26.	Czysta szklanka	szt.	1
27.	Woda butelkowana	szt.	1